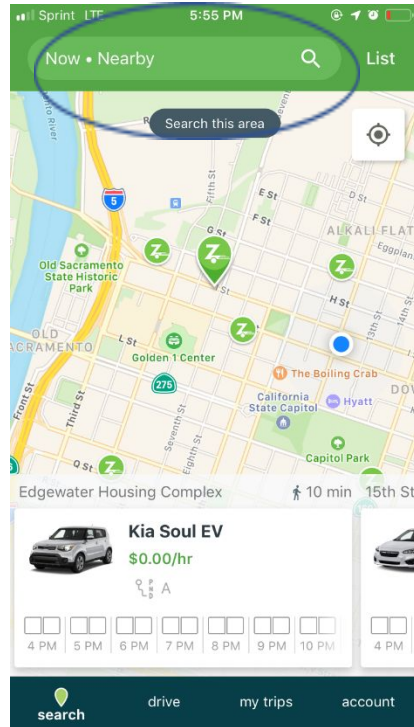


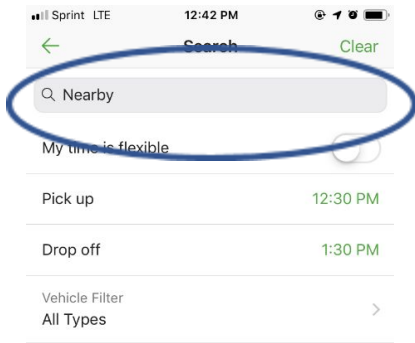
## Cómo reservar Zipcar por la aplicación móvil



**Paso 1:** Abra la aplicación Zipcar e inicie sesión en su cuenta Zipcar



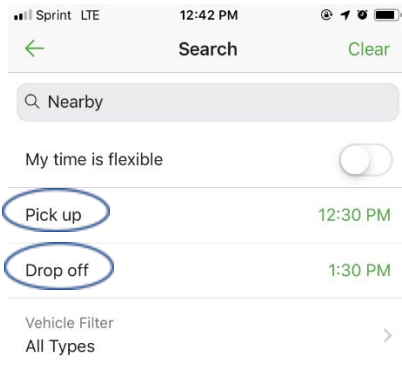
**Paso 2:** Una vez que haya iniciado su sesión, toque la barra de búsqueda en la parte superior de la aplicación para hacer una reserva.



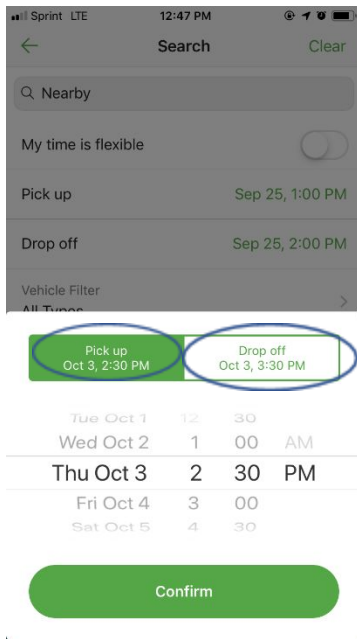
**Paso 3:**



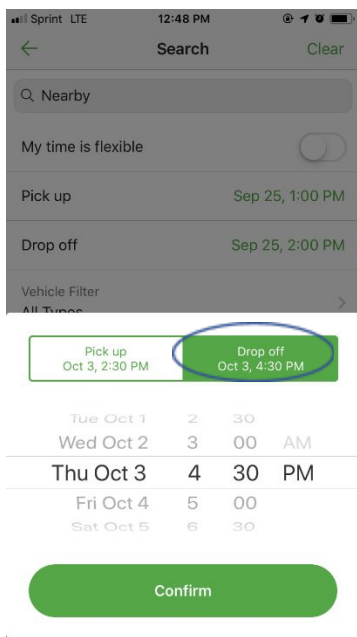
3.1) Al hacer una reserva, asegúrese de ingresar la dirección más cercana al lugar donde desea hacer su ubicación de reserva. Si ya está en su comunidad y desea programar una reserva Zipcar desde su comunidad, la opción "Cercana" funciona mejor.



3.2) Cambie la fecha y hora de inicio y fin de la reserva, seleccionado el menú de "Recoger" ("Pick Up") y "Dejar" ("Drop off")

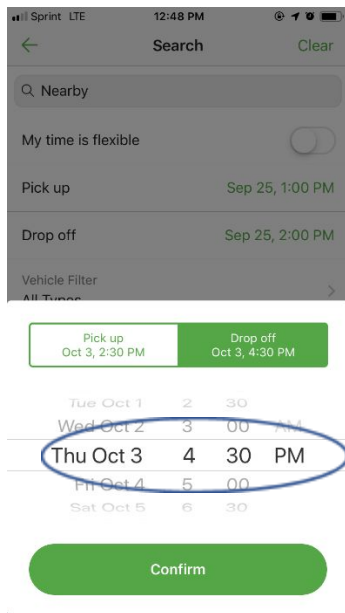


3.3) Bajo la opción “Recoger” (“Pick up”), desplácese y seleccione la fecha y hora que quiere empezar su reservación.



3.4) Luego cambie a la sección “Dejar” (“Drop off”). Desplácese hasta encontrar la hora que quiere regresar el auto y terminar su reservación.

**\*RECUERDE\* Hay un límite 3 horas por día, 9 horas por semana.**



Seleccione el domicilio/ubicación donde quiere recoger el auto, usando la sección de búsqueda sólo si el domicilio aún no está en la solicitud. La predeterminación probablemente será la residencia de la comunidad donde vives.

3.5) Para la sección "filtro del vehículo", deje el valor predeterminado en "todos los tipos"

3.6) Toque el botón de "búsqueda"

**Paso 4:** Seleccione el auto que quiere usar

**Paso 5:** Ajuste las horas de uso con los menús de "Recoger" ("Pick Up") y "Dejar" ("Drop off").

**Nota:** No necesita reservar las 3 horas en un día a la vez. Puede reservar un automóvil por una (1) hora por la mañana, una (1) hora a medio día y una (1) hora por la noche si es necesario. Sin embargo, estas serán reservas separadas si no usa las 3 horas en un tiempo consecutivo. Ajuste el tiempo según el tipo de mandado o cita para la cual necesita transporte.

**Paso 6:** Confirme la reservación. Asegúrese de que sea para el día y la hora correctos, y en el lugar correcto donde desea recoger y devolver el automóvil. Asegúrese de saber qué automóvil está reservando verificando el nombre del automóvil (ex. "Swordfish"). Si todo se ve bien, haga clic en "Confirmar reserva", si su reserva no parece correcta, presione la flecha hacia atrás en la esquina superior izquierda.

Al usar Zipcar por primera vez, tendrá que verificar su fecha de nacimiento. Se le mandará un correo electrónico con confirmación.



Vaya a su correo electrónico y abra el correo con la imagen de confirmación para el aparato Zipcar. Haga clic “Confirmar aparato” (“Confirm device”)

**success!**

Thank you, we're now allowing this device to unlock or lock a Zipcar!

All set - you are free to jump back to the mobile app!

**Será presentado con la imagen de éxito, arriba.**